



Pandemie-Hygienekonzept für die Feldarbeit am POS

Unser Hygienekonzept wurde auf der Basis des maßgeblichen, vom Bundesministerium für Arbeit und Soziales entwickelten „SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandards“ erarbeitet und kontinuierlich aktualisiert. Wir wollen damit unseren Mitarbeitern, den Befragten, den Mitarbeitern in der Einkaufsstätte sowie nicht unmittelbar beteiligten Shoppfern in der Einkaufsstätte den größtmöglichen Schutz vor einer Infektion mit SARS-CoV-2 gewährleisten.

1. **Teststrategie:** Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden zweimal wöchentlich auf SARS-CoV-2 getestet. Dafür werden immer ausreichend Testkapazitäten, sowie Schnelltests zur Selbsttestung von MF Feldservice bereitgestellt.
2. Unsere Mitarbeiter erhalten eine eingehende **Unterweisung in Hygienemaßnahmen**, individuelles Informationsmaterial zur Handhygiene, Hust- und Niesetikette und strikte Vorgaben zur Einhaltung der Abstandsregeln und aller Schutzmaßnahmen zur Vorbeugung einer Infektion der Befragten und ihrer selbst.
3. Jeder Interviewer erhält seine **Arbeitsmittel individuell zu seiner eigenen Verwendung** genutzt und nicht mit anderen geteilt oder aus der Hand gegeben.
4. Jeder Mitarbeiter erhält von uns eine eigene **Schutzausrüstung**, die aus Desinfektionstüchern und Desinfektionsspray, Mund-Nasen-Schutzmaske sowie FFP2-Masken auf Wunsch für jeden Tag in ausreichender Menge zum Einsatz bei der Befragung. Die Mund-Nasen-Schutzmaske wird während des gesamten Einsatzes getragen und bedeckt Mund und Nase.
5. Die Mitarbeiter haben **klare Anweisungen für den Verdachtsfall** erhalten: im Falle eines eigenen Unwohlseins, eigener Krankheitssymptome sowie bei einem vermuteten Kontakt mit einem Verdachtsfall sollen sie sich isolieren und uns informieren, damit die nötigen Schritte eingeleitet werden können.
6. Wir halten uns kontinuierlich auf den **aktuellen Stand zu den geltenden Hygiene- und Reisevorschriften in den Bundesländern und in den Zielgebieten im Ausland**. Und berücksichtigen
7. Wir informieren unsere Mitarbeiter umfassend über die am Ort der Studie geltenden Hygienevorschriften, Corona-Beschränkungen und über die Risiken ihres Einsatzes.

MF Feldservice führt Feldarbeit in Deutschland und Europa durch, wenn nach gründlicher und gewissenhafter Abwägung die Gesundheit unserer Mitarbeiter und aller anderen Beteiligten nicht gefährdet ist.

Umsetzung bei der Feldarbeit:

- **Bei der Befragung am POS** wird das Abstandsgebot zu den Befragten konsequent eingehalten, unsere Interviewer tragen durchgehend Gesichtsmasken, auch bei der Befragung selbst. Es werden keine Hände geschüttelt und für die Befragung ein gut belüfteter Ort ausgewählt.
 - Wenn es möglich ist und der Befragungsgegenstand das zulässt, findet die Befragung idealerweise im Freien statt (z.B. Exit-Interviews).
 - Die Befragung wird zeitlich begrenzt. Der Befragte kommt nicht in Berührung mit den Arbeitsmitteln des Interviewers, er wird keine Materialien, z.B. Stifte, das Befragungs-Tablet selbst in die Hand nehmen müssen.
 - Dem Befragten werden auf Wunsch ein frischer Mund-Nasen-Schutz und Hände-Desinfektionsmittel zur Verfügung gestellt.
- **Bei begleiteten Einkäufen** werden die gleichen Hygieneregeln wie bei der Befragung am POS befolgt, das Abstandsgebot wird im Umgang mit den Probanden zwingend eingehalten.
- **Beim Einsatz der Shopperbrille** zur Aufzeichnung der Orientierung des Probanden am Regal, wird diese nur von jedem Befragten einzeln benutzt.
 - Nach jeder Nutzung wird die Shopperbrille vom Interviewer umgehend gründlich gereinigt und mit Desinfektionsspray desinfiziert, bevor sie wieder zum Einsatz kommt. Dem Interviewer stehen dafür die geeigneten Mittel, Brillenreinigungstücher, Desinfektionsmittel, Handschuhe und Kosmetiktücher zum Abtrocknen der Brillen zur Verfügung.
 - Der Proband setzt die Brille eigenständig auf, wenn notwendig wird der Sitz der Brille durch den Interviewer auf Abstand erklärend korrigiert. Auf Wunsch erhalten die Probanden Einmal-Handschuhe, um diese beim Aufsetzen der Brille zu verwenden.
- **Bei Kundenlaufstudien** findet naturgemäß kein persönlicher Kontakt mit den beobachteten Personen statt. Es wird ein ausreichend großer Sicherheitsabstand eingehalten, auch zu unbeteiligten Personen und anderen Besuchern der Einkaufsstätte. Unsere Mitarbeiter tragen bei diesem Einsatz kontinuierlich eine Mund-Nasen-Schutzmaske.
- **Einsätze im Ausland** werden gewissenhaft vorbereitet anhand der, für das Land geltenden Einreiseverordnungen, im Einsatzland geltenden Corona-Beschränkungen und Hygienevorschriften sowie der deutschen Einreiseverordnungen und Quarantänenvorschriften der Bundesländer für die Rückreise. Es werden PCR-Testungen unserer Mitarbeiter durch ein beauftragtes Labor vor und nach der Reise durchgeführt. Wir stellen uns auf die örtlichen Gegebenheiten ein und passen unsere Arbeiten an die geltenden Standards an.